



COLOREA
con mandalas

INTRODUCCIÓN

Estas tablas sirven para planear un protocolo de seguridad personal, identificar amenazas, puntos vulnerables, aliadas y acciones posibles para mitigar los riesgos y estar preparadas.

Este documento es una guía que puedes conservar en papel o en electrónico para tener presentes los acuerdos, consignas y rutas de acción previstas, así como para llevar un registro de hechos relevantes en una situación de violencia.

Es importante que este documento se encuentre resguardado y se mantenga seguro, ya que contiene información que en manos equivocadas podría implicar un riesgo alto para ti y quienes te acompañan.

El protocolo se divide en tres partes con distintos objetivos.

- **Recorridos.** Identificar puntos de riesgo y acciones de mitigación posibles.
- **Monitoreo y consignas.** Definir roles, acciones y contactos que utilizarán las personas que te acompañan.
- **Documentación.** Registrar actos de violencia, acoso, agresión y otras.

Puedes encontrar información más precisa sobre protocolos de seguridad en nuestra plataforma.

Y también en las cartillas de Comando Colibrí

www.comandocolibri.red

SEGURIDAD

Si aún te sientes en peligro y la persona agresora continúa siendo una amenaza para ti, es preciso que crees un protocolo de seguridad personal, para lo que necesitas:

Mapear amenazas y puntos de riesgo.

- Piensa en tu rutina diaria, los trayectos que recorres y los lugares en donde realizas actividades.
- Identifica los puntos geográficos y los momentos del día en los que te sientes en mayor riesgo: el trayecto del metro a tu casa, el transbordo entre el metro y el autobús, la escuela, etcétera.
- Mapea personas de confianza, establece consignas y rutas críticas.

Mapea personas de confianza.

Piensa en todas las personas de tu entorno que están dispuestas a apoyarte en estos momentos divídelas en grupos:

Monitoreo primario

Esta persona tiene que estar disponible para monitorear tus trayectos y tu seguridad. Tiene que ser alguien de toda tu confianza.

Puedes establecer consignas como:

- Enviar un mensaje cada día a las 10pm una vez que esté en casa o en un lugar seguro del que ya no vaya a salir.
- Llamar una vez que haya llegado a la escuela para avisar que no sucedió nada en el trayecto.
- Avisar cada vez que salgo de la ciudad, cuando me voy y cuando vuelvo a un lugar seguro.

Cuando esa consigna no se cumpla, la persona que monitorea acudirá a tu contacto de emergencia para activar la ruta de emergencia definida por ti.

Recuerda que el compromiso es mutuo y te tienes que comprometer a cumplir las consignas que estableciste.

La persona que te monitorea y tu contacto de emergencia pueden ser la misma persona.

Monitoreo periférico

Estas pueden ser personas de tu entorno a las que quizá no conozcas demasiado y no tengan toda tu confianza, pero sí la suficiente como para informarles que estás atravesando un proceso de violencia y temes por tu seguridad.

La consigna es que te avisen si ven movimientos extraños, si alguien pregunta por ti y que funcionen como tus testigos en caso de algún incidente.

Tienen que ser personas de tu entorno cercano: una vecina, la señora de la tienda, el vigilante que está en la puerta de tu escuela o trabajo, etcétera.

No les tienes que compartir todos los detalles de tu situación, simplemente informar que te sientes en peligro y agradecerías su cuidado y que te informaran de cualquier movimiento extraño.

Contacto de emergencia.

Esta persona será la encargada de activar una ruta de emergencia definida por ti en caso de que algo suceda.

Debe tener información completa sobre la situación en la que se encuentra tu proceso legal, en caso de existir, tu domicilio, contacto con familiares, abogada, otros amigos, colectivos que puedan apoyar tu caso si llega a ser necesario hacer presión mediática y ante las autoridades.

Esta persona puede ayudarte a mantener un registro de la documentación del caso de violencia.

Es preferible que esta persona no viva a más de 5km de ti, para que sea posible, en caso necesario, que acuda a tu domicilio en poco tiempo para verificar tu bienestar.

El compromiso es mutuo, no puedes ocultar información.

Recuerda que en caso de una emergencia mientras más información clara tenga tu contacto de emergencia, será mejor.

Apoyo emocional.

Piensa en personas que están ahí para escucharte cuando tienes miedo, angustia, tristeza.

Acude a grupos de amigas, grupos establecidos para apoyo a víctimas de violencia o inclusive a tu terapeuta. En nuestro directorio puedes encontrar información de terapeutas y grupos disponibles.

-Mapea contactos de emergencia en caso de que algo suceda
Es importante que tengas claro a dónde acudir en cada situación, mapea un hospital, contacto de una abogada, psicóloga, familiar responsable de ti en caso de que sea necesario, agrupaciones feministas de apoyo a personas en situación de violencia, etcétera.

Toda esta información tiene que estar actualizada y disponible para ti y para tu/s contacto/s de emergencia.

Establece una ruta de acción de emergencia.

Siempre esperamos que las cosas vayan bien, pero tienes que pensar cómo va a reaccionar la gente que te acompaña en esta situación si las cosas salen mal.

Define

Si una de las consignas de monitoreo no se cumple, ¿cuánto tiempo se da de tolerancia?, ¿qué se hace pasado ese tiempo? Por ejemplo: contactamos a tu abogada, a tu familia, acudimos directamente a levantar un acta.

Recuerda que tú tienes el control de las consignas, monitoreo y acción de emergencia y que al involucrar a personas que están preocupadas por ti tienes la responsabilidad de cuidarles también.

No se trata de que sientas paranoia y vigilancia, establece escenarios que te hagan sentir seguridad y compañía en el día a día. El mejor protocolo de seguridad es el que se cumple y nos da oportunidad de llevar una vida tranquila, no el que nos añade angustia en el cotidiano.

Documenta

Si las agresiones y/o amenazas continúan, documenta todo o pide ayuda a tus amigos para documentar, tal como lo indicamos acá (documentación)

En este enlace puedes encontrar plantillas descargables para elaborar tu protocolo de seguridad.

RUTA DE REPARACIÓN AUTÓNOMA > SEGURIDAD

Tipo	Pregunta a la que responde	Ejemplos
Mitigación	¿Cómo puedo hacer de este punto un lugar un poco más seguro?	Identificar una ruta alterna
		Identificar aliadas en la zona
		Identificar ruta de escape
		Pedir compañía
		Encontrar monitoreo periférico en el área
		Identificar espacio seguro
		Identificar botón de pánico
		Informar a los responsables del espacio de la situación

RUTA DE REPARACIÓN AUTÓNOMA > SEGURIDAD

Tipo	Pregunta a la que responde	Ejemplos
Consigna	¿Cuándo se activará la ruta de acción?	Cuando no me reporte antes de las 11 AM
		Cuando envíe dos llamadas perdidas seguidas
		Cuando pase más de 3 horas con cierta cantidad de tiempo sin reportarme
		Cuando envíe un mensaje de texto específico por mensaje de texto
		Cuando active botón de alerta en app
		Si no llego a cierto lugar antes de cierta hora

RUTA DE REPARACIÓN AUTÓNOMA > SEGURIDAD

Tipo	Pregunta a la que responde	Ejemplos
Ruta de acción	¿Qué se tiene que hacer cuando se cumpla la consigna?	Llamar a la abogada
		Contactar redes de apoyo
		Llamar a la policía
		Acudir al Ministerio Público a notificar
		Localizar a la familia
		Acudir al domicilio a verificar
		Revisar localización por GPS

MONITOREO Y CONSIGNAS

Personas de confianza		
	Consigna	Ruta de acción
	<i>Cuándo se activará la ruta de acción</i>	<i>Cómo se activará el protocolo de seguridad</i>
Monitoreo Primario		
Esta persona te monitoreará en el día a día respondiendo obedeciendo a las consignas que tu establezcas y acudirá a tu contacto de emergencia en caso de ser necesario.		
Monitoreo Periférico		
Personas de tu entorno que están informadas de que vives una situación de violencia y te informarán de movimientos sospechosos.		
Contacto de emergencia		
Será la persona encargada de activar el mecanismo que tu has señalado para actuar en caso de una emergencia, tiene todos los datos de tus redes y documentación.		
Redes		
	Nombre	Contacto
Abogada		
Psicóloga		
Médica		
Redes y colectivas		
Otras		

DOCUMENTACIÓN

Fecha	Hora	Lugar	Descripción de los hechos	Llamada a la policía		Se levantó un acta	

*Personas relevantes. En este formato consideramos personas relevantes a aquellas que tienen alguna relación jerárquicamente superior a la persona que nos agrede y que pueden intervenir o funcionar como testigos en caso necesario.

Se solicitaron medidas		Fueron otorgadas		Se informó a otras personas relevantes		Testigos	Contacto

Ejemplos: Personal docente, persona supervisora en el área laboral, instructor o profesor de artes marciales, arrendador, tías, madre, padre, tutor, mentor.

